

エスケイジャパン製ポータブルナビゲーションシステムご購入のお客様へ

navi-go 対象機種： 【navi-go】ナビゴ MD-MN770
 シリアル番号： K770200001 ～ K770201010
 K770400001 ～ K770402020

2011/08/17
 UPGRADE S/W

対象台数： 3030台

(①/4)

ワンセグ起動画面でのEPG(電子番組表)の詳細表記 及びリモコン操作時における選局情報重複表記の修正

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
 この度、弊社より販売いたしましたポータブルナビゲーションシステム「MD-MN770」につきまして、ワンセグ視聴時(ワンセグ画面)での表記システムに誤りがある事例が確認されました。
 なお、ワンセグのシステムに関するものであり、ナビゲーション(GPS)機能には、問題はございません。
 つきましては、対象機種(対象シリアルナンバー)をお使いのお客様には、アップデートのサービスを実施させていただきます。
 ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

■対象製品

ワンセグテレビ対応 ポータブルナビゲーションシステム MD-MN770

◆シリアルナンバー(S/N)が下記に該当する商品が対象となります。

K770200001 ～ K770201010 , K770400001 ～ K770402020

※上記以外の場合には、アップデートの必要はございません。

※上記のシリアルナンバーが確認できましたら、次の手順にて、表記誤りの確認をおこなってください。(誤りが無い場合は、アップデートの必要はございません。)

◆シリアルナンバー確認方法

製品本体裏面もしくは、商品外箱に添付のシールに記載されております。



<製品裏面>



<商品外箱>

■対応方法

対象シリアルナンバーの製品をお持ちで、次のワンセグ画面での誤表記を確認いただいたお客様で、パソコンをお持ちではないお客様やアップデート方法などが解らない、もしくは、ご質問やご不明な点がございました場合、下記窓口までご連絡をお願いいたします。
 アップデートの対応方法やご質問に対応させていただきます。

■お客様お問い合わせ窓口

フェリスカスタマーサポート(ナビゴ専用) フリーダイヤル **0120-346-710**

※上記番号がご利用いただけない場合には、

0265-96-0257 または **0265-96-0282** をご利用ください。

受付時間 月～金曜日 10:00～17:30 (土日・祝日は休ませていただきます)

メール受付 infonavigo@qtk.co.jp または skj@qtk.co.jp

ワンセグ起動画面でのEPG(電子番組表)の詳細表記 及びリモコン操作時における選局情報重複表記の修正

2011/08/17
 UPGRADE S/W

(2)/4

■誤表記の確認

リモコンでの操作時、放送局の2ページ目以降の文字が重なって表示される。



(画面タッチ操作では、この症状は出ません)

(誤表記①)

下のNHK(総合)と関西テレビ、
 NHK(教育)と読売テレビが重なって表記る。

(誤表記例) 関西(総合)
 読売(教育)

画面上の「EPG」ボタンをタッチしてもEPG(電子番組表)を表示しない。



(誤表記②)

「EPG」ボタンをタッチすると、左上の受信局(選択局)
 が消える。

※上記の症状が確認されない場合には、アップデートの必要はございません。

これより、【アップデートの方法】にはいります。
 以下のことをご確認いただき、ご注意ください。

【ご注意】 お客様ご自身でのアップデート失敗により、データが欠損および本体故障が生じた場合、
 保証対象外となります。 あらかじめご了承ください。

●ご用意いただくもの

SDカード・・・容量256MB以上、中のデータが空でフォーマット済のもの
 (256MB～1GBのSDカードをおすすめします)

AC電源コード・・・付属の家庭用AC電源コード

●ホームページよりダウンロードしたデータファイルを解凍します。

●ご用意いただいたSDカードに アップデートファイルをコピーします。

※解凍してから、SDカードにコピー
 してください。

アップデートのファイルは合計123MBです

▼右資料

<コピー完了後のSDカード内のデータ>



ワンセグ起動画面でのEPG(電子番組表)の詳細表記 及びリモコン操作時における選局情報重複表記の修正

2011/08/17
 UPGRADE S/W

(③/4)

- ①本体の電源をオフ(切)にしてください。
- ②アップデートファイルを入れたSDカードを本体の裏部SDスロットに挿入します。
- ③本体裏部にAC電源コードを差し込みます。差し込んだ時点で、電源がオン(入)になります。



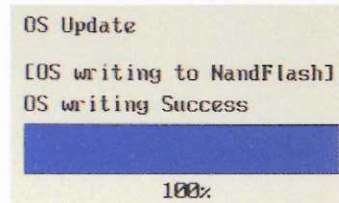
【ご注意】

アップデート中に電源が切れると、データが欠損したり、故障の原因となります。アップデートの失敗により、故障した場合は、保証対象外となります。

※家庭用AC電源コードを使用した状態で、アップデート作業をおこなってください。

- ④自動的にアップデートが実行されます。(アップデート所要時間: 約4分~6分)

<アップデート準備画面>
 (約30秒~1分)



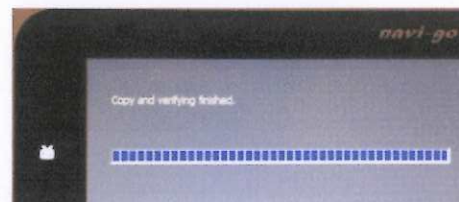
- ⑤再起動、アップデート待機画面となります。

<アップデート待機画面>
 (約30秒~1分)



- ⑥アップデートが開始されます。進行状況は、インジゲータで表示されます。

<アップデート進行画面>
 (約3分~3分30秒)



- “Copy and verifying finished,” と表示され、画面が止まります。

- ⑦アップデートは、これで終了です。本体電源をオフ(切)にして、SDカードを本体より外してください。

【ご注意】 SDカードを取り外さずに、電源をオン(入)にされると、再び④からのアップデート開始画面から始まります。その際には、再度⑦までの手順をおこなってください。

- 電源をオン(入)にして、ワンセグ画面で誤表記の修正の確認を行ってください。

ワンセグ起動画面でのEPG(電子番組表)の詳細表記 及びリモコン操作時における選局情報重複表記の修正

2011/08/17
 UPGRADE S/W

(4/4)

■アップデート後の誤表記修正の確認

リモコンでの操作時、放送局の2ページ目以降の文字が重なって表示される。



(画面タッチ操作では、この症状は出ません)

(誤表記①)

下のNHK(総合)と関西テレビ、
 NHK(教育)と読売テレビが重なって表記る。

(誤表記例) 関西(総合)
 読売(教育)

アップデート完了後

(正表記①)



●2ページ目以降も、重複せずに放送局名が表示されるようになった。

画面上の「EPG」ボタンをタッチしてもEPG(電子番組表)を表記しない。



(誤表記②)

「EPG」ボタンをタッチすると、左上の受信局(選択局)
 が消える。

(正表記②)

アップデート完了後

「EPG」ボタンをタッチすると、右画面の
 位置に、選択局のEPG(電子番組表)が
 表記されるようになった。

