

# 重要なお知らせ

## エスケイジャパン製ハイリビング扇風機の 無償部品交換について

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2011年4月より製造販売いたしました

「ハイリビング扇風機 **SKJ-KR382HR**」

におきまして、一部の製品の羽根に輸送中に傷がついたと思われる不具合があり、傷ついた羽根をそのままご使用されますと羽根割れに至るおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、下記の対象製品をご愛用のお客様には、無償で羽根の交換をさせていただきますので、対象機種品番および対象製造年をご確認の上、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

エスケイジャパン株式会社

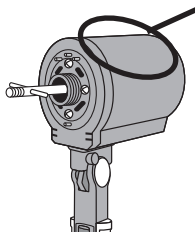
対象機種

品名	機種品番	製造年度	対象製造番号
ハイリビング扇風機	SKJ-KR382HR	2011年製	K1*****

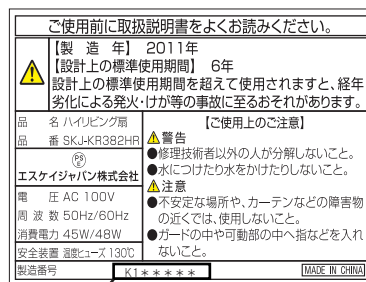
※2010年製のSKJ-KR382HRは対象外です。

\*は数字になります

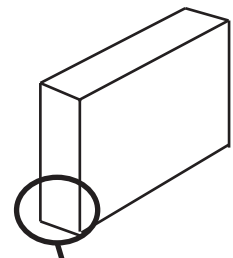
製品形状



定格銘板  
(ここに品番と製造年が記載した  
シールを貼り付けています)



製造番号「K1\*\*\*\*\*」：\*は数字



拡大図

K\*\*\*\*\*

ロット番号ラベル

箱の側面のロット番号でもご確認いただけます。

「K\*\*\*\*\*」：\*は数字です

ご連絡・お問合せ窓口

エスケイジャパン お客様サポートセンター専用ダイヤル

# 0120-816-197

受付時間：10:00～18:00(土・日・祝 除く)

但し、11月10日と11日は10:00～18:00で受付を行います

※上記番号がご利用いただけない場合やつながりにくい場合は

大阪支社 TEL:06-6770-2503 FAX:06-6770-2545

受付時間：10:00～18:00(土・日・祝 除く)

メール受付:skj@qtk.co.jp

お客様からお申し出いただきました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の対応のみ利用し管理致します。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社同等の管理を行わせませす。又、すべての会話は万全の対応を期すために録音させていただきます。

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせしております。 <http://skj-felicis.com>